

Kommunikation & Konfliktmanagement

GRUNDLAGENSEMINAR

TERMINE

Fr. 13.06.25 12:00 – 18:00

Fr. 29.08.25 09:00 – 15:00

Di. 21.10.25 09:00 – 15:00

Weitere Termine auf Anfrage

ORT

Heilpraktikerschule

Buttlarstraße 24

36039 Fulda

KOSTEN PRO PERSON

200 €

inkl. MwSt.

Inklusive Getränke, Snacks,
mittags Pizza & Pasta,
Handout

ANMELDUNG & INFOS

Inhouse-Seminare für Unternehmen, Einrichtungen,
Teams mit individuellem Schwerpunkt auf Anfrage.

Kontaktieren Sie mich gerne.

Ihre Franziska Lederer



Kommunikation Fulda
Franziska Lederer

www.kommunikation-fulda.de

KOMMUNIKATIONSSEMINAR

Schon ein einziges Wort kann den Unterschied machen!
Entdecken Sie, wie Sie Ihre Kommunikation gezielt verbessern und Gespräche erfolgreicher gestalten.

LEBENDIG VERMITTELTE INHALTE

– praktische Übungen inklusive Einzelsetting für jeden Teilnehmer –

- Ich-Botschaften
 - Grundlagen der Kommunikation (Körpersprache, Gestik, Mimik, Wortwahl ...)
 - Bedeutung und Reflexion von Kommunikation im Alltag
 - Feinheiten der Sprache (bewusster Einsatz, positiver Mehrwert im Kundengespräch)
 - Konfliktmanagement (persönlicher und telefonischer Kontakt, sowie per Email)
-

