

# Kommunikation & Konfliktmanagement

## GRUNDLAGENSEMINAR

---

### TERMINE

Mo. 28.04.25 12:00 – 18:00

Fr. 29.08.25 09:00 – 15:00

Di. 21.10.25 09:00 – 15:00

**Weitere Termine auf Anfrage**

### ORT

**Heilpraktikerschule**

Buttlarstraße 24

36039 Fulda

### KOSTEN PRO PERSON

# 200 €

inkl. MwSt.

**Inklusive** Getränke, Snacks,  
mittags Pizza & Pasta,  
Handout

### ANMELDUNG & INFOS

Inhouse-Seminare für Unternehmen, Einrichtungen,  
Teams mit individuellem Schwerpunkt auf Anfrage.

Kontaktieren Sie mich gerne.

**Ihre Franziska Lederer**



**Kommunikation Fulda**  
Franziska Lederer

[www.kommunikation-fulda.de](http://www.kommunikation-fulda.de)

# KOMMUNIKATIONSSEMINAR

Schon ein einziges Wort kann den Unterschied machen!  
Entdecken Sie, wie Sie Ihre Kommunikation gezielt verbessern und Gespräche erfolgreicher gestalten.

---

## LEBENDIG VERMITTELTE INHALTE

– praktische Übungen inklusive Einzelsetting für jeden Teilnehmer –

- Ich-Botschaften
  - Grundlagen der Kommunikation (Körpersprache, Gestik, Mimik, Wortwahl ...)
  - Bedeutung und Reflexion von Kommunikation im Alltag
  - Feinheiten der Sprache (bewusster Einsatz, positiver Mehrwert im Kundengespräch)
  - Konfliktmanagement (persönlicher und telefonischer Kontakt, sowie per Email)
- 

